

1. Как работи услугата 3D динамична секретна парола?

“3D сигурни плащания в Интернет“ е услуга, която ТИ БИ АЙ Банк ЕАД предоставя на своите картодържатели с цел допълнителна сигурност при разплащания с карти в Интернет.

Услугата е базирана на международния стандарт за сигурност **3D Secure Code**, разработен и прилаган от международната картова организация **Mastercard** чрез програмата **Mastercard SecureCode**. Основна цел е задълбочената верификация на картодържателя чрез допълнително потвърждение на неговата самоличност след въвеждане на така наречения “3D секретен код”.

При всяко плащане с Вашата карта в Интернет, Банката изпраща SMS съдържащ еднократна парола, на мобилния номер, който сте декларирали в Банката, валидна само и единствено за конкретното плащане.

Важни уточнения:

- 3D паролата се генерира автоматично в момента на плащането само в случай, че онлайн търговецът също е регистриран в програмата **Mastercard SecureCode** и сайтът е обозначен със следното лого:



- Паролата е валидна в рамките на 15 минути само за конкретното плащане. При следващо плащане, дори и към същия търговец, клиентът получава на мобилния си телефон нова парола.
- Услугата ще бъде активна на следващия ден, считано от деня на активиране на картата или заявяване на услугата.
- 3D услугата се блокира в случай на 3 грешни опита за въвеждане на еднократната парола. По този начин с картата няма да могат да се извършват транзакции в Интернет, изискващи паролата. Необходимо е Картодържателят да подаде „Заявление за отблокиране на достъп до услугата“ в клон на ТИ БИ АЙ Банк.
- Услугата е валидна за всички дебитни и кредитни карти, издавани от Банката.
- Поддържат се мобилни номера, обслужвани от оператори на Европейския съюз.
- Корекцията на мобилен номер се извършва, чрез подаване на заявление в клон на Банката.

2. Какво е необходимо, за да ползвате услугата “динамична 3D секретна парола за плащания в Интернет” ?

- Основно изискване е да сте предоставили актуален мобилен номер, на който желаете да бъдат изпращани съобщенията с динамичната парола.

3. Как да извършите регистрацията за услугата “Сигурни плащания в Интернет”?

- Регистрацията за услугата се извършва автоматично от Банката по искане на клиента и е валидна за всички банкови платежни карти;

4. Как да пазарувате сигурно в Интернет?


- **СТЪПКА 1:** Посещавате избраната от Вас интернет страница.
- **СТЪПКА 2:** Избирате продукт и начин на плащане.

- **СТЪПКА 3:** Въвеждате задължителните реквизити на платежната карта за финализиране на покупката
- Тип на карта
- Номер на карта
- Валидност на карта
- CVV/CVC- последните 3 цифри от номера, изписан на гърба на картата

Интернет търговец.com

Информация за поръчката:

Номер	str123456789
Описание	интернеттърговец.com order str123456789
Сума	29.90 BGN

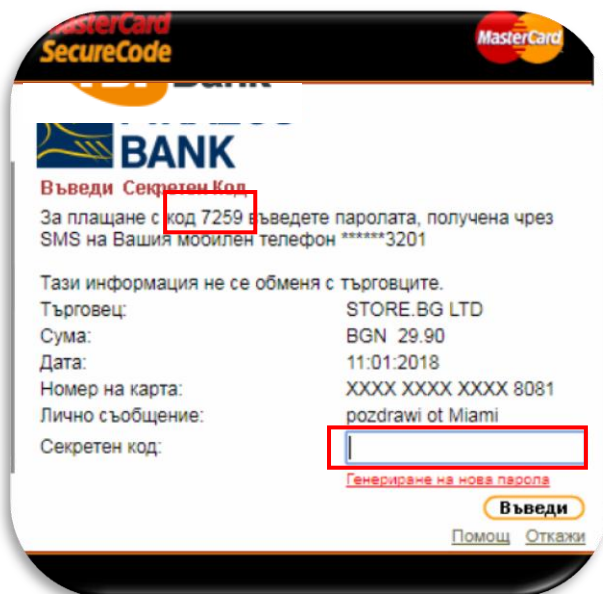
▼ Плащане с карта 

Тип на картата *	<input type="text"/>
Номер на картата *	<input type="text"/>
Валидна до *	<input type="text"/> (ММ/ГГ)
CVV2/CVC2 *	<input type="text"/> (последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта)

Ако Вашата карта поддържа 3D автентификация, може да се наложи да се идентифицирате след натискане на бутон „Плащане“

В случай че, покупката е към търговец, който не е участник в програмите за сигурни плащания, плащането приключва с тази стъпка!

- **СТЪПКА 4:** В случай че транзакцията е към търговец, участник в програмата за сигурни плащания в Интернет, системата ще Ви прехвърли към още една стъпка за допълнителна верификация
- Визуализира се екран с активно поле **PASSWORD/СЕКРЕТЕН КОД**



- След секунди системата изпраща безплатни текстово съобщение с 6 – цифрената парола на мобилен номер *****3201 (на клиента) със следното съдържание:

„Vашата ednokratna parola za SecureCode e 123456 (za plashtane s kod 7259)”

- Необходимо е да въведете получената парола в поле „Секретен код”, както е указано на екрана по – горе;
- В случай, че съобщението не бъде получено, по грешка изтрито и др., при избиране на опция „Генериране на нова парола” системата изпраща нова генерирана парола
- Изберете „Въведи”

5. Препоръки за Вашата сигурност:

- Плащайте с Вашата карта само при онлайн търговци които имат добра репутация и са сертифицирани за Mastercard SecureCode
- След всяка извършена покупка е препоръчително да запазите информация за търговеца – име, адрес, телефон, лице за контакт до получаване на стоката/ услугата.
- Уверете се, че екранът за потвърждаване на покупката съдържа логото на ТИ БИ АЙ Банк. Присъствието на този елемент доказва, че плащането се проверява от Банката и информацията, която въвеждате не се разкрива на други лица.
- Проверете точната сума на плащането. Обърнете внимание на десетичната запетая.
- Не отговаряйте на имейли, които Ви препращат на сайтове, в които трябва да въведете конфиденциална информация, свързана с Вашата банкова карта, банкова сметка, ПИН или 3D Секретен код.
- Уведомете незабавно Банката, в случай че имате съмнения, че някой е узнал данни за Вашата карта.
- При плащания с Вашата карта използвайте само личен компютър, телефон, таблет или друга Ваше устройство! Избягвайте използването на чужди такива!

При необходимост от допълнителна информация, можете да се свържете с нас на телефон
0700 17 571 или * 8242